

**Regulamin systemu kwalifikacji on-line**  
**DOPPLER – WARSZAWSKI INSTYTUT NACZYNIOWY**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1** Niniejszy dokument jest regulaminem, w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) (dalej: „**Ustawa**”).
- 1.2** Regulamin, w oparciu o Ustawę oraz rozporządzenie parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”) oraz ustawy prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn.zm (dalej: **Prawo Telekomunikacyjne**”) określa zasady i warunki korzystania z serwisu internetowego w domenie [www.dopplerinstytut.pl](http://www.dopplerinstytut.pl) przez Użytkowników.
- 1.3** Regulamin określa w szczególności warunki kwalifikacji on-line, dostęp do treści zawartych na stronie internetowej Serwisu, a także zasady postępowania reklamacyjnego.
- 1.4** Właścicielem Serwisu znajdującego się pod adresem [www.dopplerinstytut.pl](http://www.dopplerinstytut.pl) jest Administrator – DOPPLER - WARSZAWSKI INSTYTUT NACZYNIOWY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Josepha Conrada 24/U4, 01-922 Warszawa), dla której Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi rejestr pod numerem KRS: 0000840905, NIP: 1133014183, REGON: 386037610.
- 1.5** Korespondencję elektroniczną dotyczącą działania Serwisu należy kierować na adres email: [kontakt@dopplerinstytut.pl](mailto:kontakt@dopplerinstytut.pl), natomiast przesyłki pocztowe należy kierować na adres: ul. Josepha Conrada 24, 01-922 Warszawa.

**2. DEFINICJE**

- 2.1. Administrator/Doppler** – DOPPLER – WARSZAWSKI INSTYTUT NACZYNIOWY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Josepha Conrada 24/U4, 01-922 Warszawa), dla której Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi rejestr pod numerem KRS: 0000840905, NIP: 1133014183, REGON: 386037610,
- 2.2. Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonuje kwalifikacji on-line za pośrednictwem Serwisu,
- 2.3. Serwis** – strona internetowa zarejestrowana pod adresem: [www.dopplerinstytut.pl](http://www.dopplerinstytut.pl) na której zamieszczono niniejszy Regulamin, za pomocą którego Użytkownik może wypełnić Formularz online a następnie go wysłać,

- 2.4. Kwalifikacja** – bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora i podmioty wykonujące zawód medyczny współpracujące z Administratorem za pośrednictwem Serwisu, na rzecz Użytkowników, polegająca na zakwalifikowaniu Użytkownika, na podstawie danych przesłanych przez niego wraz z Formularzem online do wykonania Świadczenia zdrowotnego, która następuje po wysłaniu i odebraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego,
- 2.5. Świadczenie zdrowotne** – usługa służąca profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne, wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, złożone z określonej procedury zdrowotnej, wymaganej do zrealizowania danego świadczenia medycznego,
- 2.6. Podmiot leczniczy** – Administrator lub podmiot wykonujący zawód medyczny współpracujący z Administratorem,
- 2.7. Placówka** – miejsce wykonywania działalności leczniczej przez Podmiot Leczniczy pod adresem: ul. Josepha Conrada 24, 01-922 Warszawa.
- 2.8. Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykonywaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, w szczególności pocztę elektroniczną,
- 2.9. Formularz on-line** – formularz zgłoszeniowy dostępny w Serwisie, za pośrednictwem którego Użytkownik podaje swoje dane osobowe i kontaktowe, opisuje dolegliwości, zaznacza miejsce wystąpienia schorzenia, wysyła dokumentację lekarską i fotograficzną w celu dokonania Kwalifikacji,
- 2.10. Zgłoszenie** – pojedynczy przypadek medyczny wysyłany przez Użytkownika za pośrednictwem Formularza online, który przekazywany jest do Podmiotu leczniczego,
- 2.11. Regulamin** – niniejszy „Regulamin systemu kwalifikacji on-line DOPPLER – WARSZAWSKI INSTYTUT NACZYNIOWY”

### **3. ZAGADNIENIA OGÓLNE**

- 3.1.** Administrator zapewnia Użytkownikom połączenie z Podmiotem leczniczym poprzez Środki komunikacji elektronicznej w celu ułatwienia komunikowania się Użytkowników z Podmiotem medycznym.
- 3.2.** Kwalifikacja polega na analizie i weryfikacji przez Podmiot leczniczy Zgłoszenia wysłanego przez Użytkownika za pomocą Formularza on-line, po której Użytkownik otrzymuje informację zwrotną z proponowanym terminem wizyty diagnostycznej, konsultacji, zabiegu, widełkami cenowymi odnoszącymi się do proponowanej wizyty diagnostycznej, konsultacji,

zabiegu, oraz o ewentualnych dodatkowych badaniach, jakie należy wykonać przed terminem wizyty.

**3.3. Dokonanie Kwalifikacji przed Podmiot leczniczy nie jest równoznaczne z umówieniem Świadczenia zdrowotnego i nie stanowi zawarcia umowy o realizację Świadczenia zdrowotnego.**

**4. ZASADY KWALIFIKACJI ON-LINE**

- 4.1. Administrator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniając poprawność jego działania.
- 4.2. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu na etapie przesyłania przez Użytkownika Formularza on-line jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.
- 4.3. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika ze Świadczenia zdrowotnego możliwe jest jedynie po wcześniejszym wypełnieniu i przesłaniu Formularza on-line.
- 4.4. Formularz on-line, ażeby został uznany za element prawidłowo wysłanego Zgłoszenia, powinien zawierać:
  - 4.5.1. imię i nazwisko Użytkownika,
  - 4.5.2. dane kontaktowe (numer telefonu i adres e-mail) Użytkownika,
  - 4.5.3. oznaczenie miejsca/miejsc, w których wystąpiło schorzenie, wybierając pozycję z predefiniowanej listy,
  - 4.5.4. zdjęcia nóg wykonane w czterech ujęciach, zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Formularzu on-line,
  - 4.5.5. wypełniony przez Użytkownika kwestionariusz.
- 4.5. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od:
  - 4.6.1. nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Administratora lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - 4.6.2. działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Administratora, a także wszelkich innych działań, które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Administratora,
  - 4.6.3. korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Użytkownika i Administratora,
  - 4.6.4. dostarczania przez lub do Serwisu treści, które naruszają prawa osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne Administratora stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

- 4.6. Użytkownik zobowiązuje się do zwolnienia Administratora z wszelkich kosztów, bądź odpowiedzialności, związanych z treścią dostarczaną przez Użytkownika do lub przez systemy informatyczne Administratora z naruszeniem pkt 4.6.4 powyżej, w szczególności w przypadku roszczeń wysuwanych wobec Administratora przez osoby trzecie.
- 4.7. Administrator przyznaje Użytkownikowi prawo do korzystania z Serwisu w celu korzystania z Kwalifikacji.
- 4.8. Świadczenia zdrowotne świadczone są na podstawie informacji i dokumentacji dostarczonych przez Użytkownika.
- 4.9. Użytkownik opisując swój problem i wysyłając Zgłoszenie poprzez wypełnienie Formularza on-line za pośrednictwem Serwisu wyraża zgodę na przekazanie pełnej treści Zgłoszenia Podmiotowi leczniczemu.
- 4.10. Użytkownik zobowiązuje się do ujawnienia wszelkich informacji i okoliczności, mogących mieć znaczenie dla udzielanych Świadczeń zdrowotnych.
- 4.11. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd Podmiot leczniczy.
- 4.12. Informacje oraz dokumentacja dostarczana przez Użytkownika stanowią dokumentację medyczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 Nr 52 poz. 417).
- 4.13. Placówka medyczna dokonuje Kwalifikacji po otrzymaniu Zgłoszenia.
- 4.14. Po dokonaniu Kwalifikacji, pracownik recepcji Doppler, w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania Zgłoszenia, kontaktuje się telefonicznie lub poprzez wiadomość e-mail z Użytkownikiem, celem przekazania informacji o możliwym terminie Świadczenia zdrowotnego w Placówce („**Ustalenie Terminu**”).
- 4.15. Po Ustaleniu Terminu, Użytkownik zobowiązuje się do wpłaty opłaty w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 0/100) tytułem zadatku za Świadczenie zdrowotne.
- 4.16. Administrator nie przyjmuje zadatku, o którym mowa w pkt. 4.15. powyżej z góry, tj. przed Kwalifikacją i Ustaleniem Terminu.
- 4.17. Administrator może odmówić wykonania Świadczenia zdrowotnego, w szczególności, jeśli uzna, że wybrane przez Użytkownika Świadczenie zdrowotne nie jest dla niego właściwe z medycznego punktu widzenia lub Użytkownik korzysta z Serwisu w sposób naruszający zasady współżycia społecznego, godzi w interesy Administratora lub podejmuje działania zabronione prawem lub Regulaminem.
- 4.18. Obowiązującym językiem komunikacji pomiędzy Użytkownikiem, a Podmiotem leczniczym jest język polski, chyba że ustalony zostanie inny język.

## 5. PŁATNOŚCI

- 5.1. Zadek, o którym mowa w pkt. 4.15., należy uiścić na rachunek bankowy wskazany w Formularzu on-line.

- 5.2. Opłata uznawana jest przez Administratora za zaakceptowaną z chwilą jej zaksięgowania na koncie Administratora.
- 5.3. Użytkownik powinien dokonać wpłaty zadatku niezwłocznie po Ustaleniu Terminu. W przypadku braku wpłaty zadatku w terminie 7 dni roboczych od Ustalenia Terminu, ww. termin zostanie anulowany.
- 5.4. Zasady wpłaty, zwrotu i zatrzymania zadatku, o którym mowa w postanowieniach powyżej oraz dokonywaniu pełnej płatności za Świadczenia zdrowotne znajdują się w regulaminie Placówki dostępnym Podmiocie leczniczym.

## **6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 6.1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z Serwisu w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, bądź w inny sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, jak i z przyczyn niezależnych od Administratora.
- 6.2. Podmiot leczniczy nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Użytkownika do systemów teleinformatycznych Administratora. W razie pozyskania wiarygodnej informacji bądź urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze takiej treści bądź działalności z nią związanej, Administrator może usunąć taką treść i/lub zawiesić dostęp Użytkownika do Serwisu. W takim przypadku Administrator ani Podmiot leczniczy nie ponoszą odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym ustępie, ani za zawieszenie dostępu do Serwisu.
- 6.3. Administrator zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z Usług medycznych.
- 6.4. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Administrator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług medycznych, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
- 6.5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane z korzystaniem z Serwisu przez osobę nieuprawnioną, która na skutek zawinionego działania lub zaniechania Użytkownika uzyskała dostęp do Serwisu.
- 6.6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z:
  - 6.7.1. niedostosowania się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym Administrator dysponuje,
  - 6.7.2. braku możliwości dostępu do Serwisu wynikającego z przyczyn od Administratora niezależnych,

- 6.7.3. awarii, przyczyn leżących po stronie dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania po stronie Użytkownika,
  - 6.7.4. niewłaściwego korzystania z Serwisu przez Użytkownika,
  - 6.7.5. utraty danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Administratora,
  - 6.7.6. krótkiej przerwy technicznej w funkcjonowaniu domeny w przypadku planowanej, bieżącej obsługi serwera oraz oprogramowania Serwisu,
  - 6.7.7. oznaczenia wiadomości od Administratora do Użytkownika lub od Użytkownika do Administratora jako spam,
  - 6.7.8. niezastosowania się przez Użytkownika do Regulaminu, w szczególności zasad przesyłania Zgłoszeń.
- 6.7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie konsekwencje i/lub szkody wyrządzone Użytkownikowi i/lub stronom trzecim w wyniku nieprawidłowego użycia Serwisu lub niemożności korzystania z Serwisu lub poszczególnych jego funkcjonalności. Administrator nie ponosi również odpowiedzialności za tzw. utracone korzyści, szkodę ekonomiczną itp.
- 6.8. W przypadku zmiany danych osobowych Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tejże zmianie Administratora, w przypadku zmiany adresu e-mail pod rygorem uznania wiadomości wysłanych na poprzedni adres za skutecznie doręczonych.

## 7. Odstąpienie od umowy

- 7.1. Użytkownik, będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> k.c. może odstąpić od Kwalifikacji, bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy tj. od dnia wysłania Zgłoszenia („**Termin na Odstąpienie**”), chyba, że złożył oświadczenie, o którym mowa w pkt 4.13. powyżej.
- 7.2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w postaci realizacji usługi Kwalifikacji, o którym mowa w pkt 7.1. powyżej może być złożone w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. Dla zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

## 8. Reklamacje

- 8.1. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłaszania pytań, uwag i reklamacji w związku z korzystaniem z Serwisu.
- 8.2. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem Serwisu oraz uwagi i pytania należy przesłać na adres e-mail: [zapisy@dopplerinstytut.pl](mailto:zapisy@dopplerinstytut.pl) , wraz ze wskazaniem:
- 8.2.1. danych umożliwiających identyfikację Użytkownika, w szczególności podanie imienia, nazwiska i adresu elektronicznego,
  - 8.2.2. zwięzłego opisu zgłaszanych zarzutów wraz z uzasadnieniem,

- 8.2.3.** określenie oczekiwań Użytkownika wobec Administratora, Podmiotu leczniczego i proponowanego sposobu usunięcia zgłaszanych naruszeń.
- 8.3.** Administrator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Administrator w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także przewidywanym, niezbędnym terminie rozpatrzenia reklamacji.

## **9. NARUSZENIE ZASAD PRZEZ UŻYTKOWNIKA**

- 9.1.** Administrator ma prawo do natychmiastowego pozbawienia Użytkownika możliwości korzystania z Serwisu w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu i/lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **10. MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE**

- 10.1.** Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z Serwisu i Usługi medycznej:
- 10.1.1.** komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową wspierającą HTML 5,
  - 10.1.2.** dostęp do poczty elektronicznej,
  - 10.1.3.** włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

## **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 11.1.** Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników są określone w Polityce Prywatności i Polityce Cookies dostępnych pod adresem: <https://www.dopplerinstytut.pl/Polityka- Prywatnosci-i-polityka-plikow-cookies.pdf>
- 11.2.** Administratorowi przysługują autorskie prawa majątkowe do treści publikowanych w Serwisie. Żadne treści nie mogą być tym samym kopiowane, poprawiane, rozpowszechniane, pobierane, przekazywane, sprzedawane lub w inny sposób wykorzystywane w całości lub w części bez uprzedniej zgody Administratora, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 11.3.** Administrator jest uprawniony do dokonania zmian Regulaminu.
- 11.4.** W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie nowej treści na stronie Serwisu.
- 11.5.** Użytkownicy, którzy nie wyrażają zgody na zmiany niniejszego Regulaminu powinni powiadomić o tym Administratora poprzez wypowiedzenie Umowy w ciągu 30 dni od dnia poinformowania o zmianach zgodnie z pkt. 11.4 powyżej.
- 11.6.** Prawem właściwym dla oceny skutków stosowania Regulaminu jest prawo polskie. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**11.7.** Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1/03/2023 r.